

Le 24 mars 2020

Faire face à la COVID-19

Les succursales Wolseley demeurent ouvertes dans le cadre de nouveaux protocoles

À notre précieuse clientèle,

Comme beaucoup d'entre vous l'ont entendu, en réponse aux inquiétudes généralisées concernant COVID-19, les gouvernements du [Québec](#) et de l'[Ontario](#) ont ordonné la fermeture de tous les lieux de travail non essentiels dans les deux provinces à compter de 23 h 59 ce soir. Selon les directives de ces gouvernements provinciaux, Wolseley Canada est considérée comme une entreprise essentielle, car nous fournissons des produits et des services essentiels pour répondre aux besoins des infrastructures de nos communautés. **Nos succursales resteront ouvertes dans le cadre des nouveaux protocoles que nous avons annoncés hier.**

Nos clients sont considérés comme des travailleurs essentiels, indispensables au maintien de la santé et du fonctionnement de base de la société. Les communautés canadiennes comptent sur les professionnels de la plomberie, du CVAC/R, des aqueducs et du segment Industriel pour les aider à maintenir une eau potable saine, des systèmes sanitaires et de CVAC/R, et bien plus encore. Nous sommes déterminés à soutenir nos clients et le travail important que vous faites dans tout le pays.

Nous avons mis en place des mesures pour aider à assurer la sécurité de nos associés et de nos clients, notamment les suivantes :

- Afin de respecter la distanciation sociale, seuls les associés de Wolseley auront accès aux installations de nos succursales et salles d'exposition, et ce, dans tout le pays.
- Bien que les clients ne puissent pas entrer dans nos établissements, tous les clients pourront toujours utiliser nos solutions de remplacement pratiques pour passer des commandes, et nous offrons des options de cueillette et de livraison.

Passez votre commande

Pour les clients des secteurs Plomberie, CVAC et Aqueduc :

- Magasinez et commandez en tout temps sur Wolseley Express. Si vous n'avez pas déjà un compte, inscrivez-vous au <https://www.wolseleyexpress.com/UserRegistration/Registration>
- Pour en savoir plus sur Wolseley Express et connaître des astuces pour utiliser nos fonctions principales, [cliquez ici](#).

Pour tous les clients :

- Appelez-nous avant de venir! Nous serons ravis de prendre votre commande au téléphone.

- Les options Cueillette Express et de livraison sont toujours offertes.

Ramassez votre commande

- Veuillez ne pas tenter d'entrer dans la succursale; les portes seront verrouillées. Appelez plutôt la succursale pour informer nos associés que vous êtes arrivé pour ramasser votre commande.
- Les instructions pour le ramassage et les coordonnées seront affichées sur les portes de la succursale.
- Au téléphone, nos associés discuteront des modalités de ramassage des commandes particulières à ce lieu, en respectant tous les protocoles de distanciation sociale.

Veillez [cliquer ici](#) pour lire le message d'hier avec tous les détails et les derniers renseignements sur les options de paiement, les retours et autres.

Restez au courant

La pandémie de COVID-19 est un événement sans précédent qui évolue rapidement. Pour obtenir des mises à jour en continu, consultez les sites web de [Wolseley Canada](#), [Wolseley Express](#), [Wolseley Aqueduc](#) et [Wolseley Industriel](#).

Comme nous comptons de plus en plus sur les modes de communication numériques, nous vous encourageons à vous abonner à nos courriels pour rester au courant de toutes nos nouvelles, promotions et mises à jour de Wolseley Express. Vous pouvez vous inscrire [ici](#).

Bien que le contexte actuel soit en évolution constante, nous vous remercions de votre soutien alors que nous composons ensemble avec la situation entourant la COVID-19. La santé et la sécurité de nos clients, de nos associés et de nos communautés demeurent notre priorité absolue, et nous reconnaissons le rôle important que joue notre équipe dans nos communautés. Nous avons toujours confiance en nos décisions rapides visant à protéger nos communautés et à servir chacun d'entre vous.

En travaillant ensemble et en respectant les dernières informations et directives établies par le [gouvernement du Canada](#) et l'[Organisation mondiale de la santé \(OMS\)](#), nous pouvons tous contribuer au ralentissement de la transmission de ce virus.

Si vous avez des questions, écrivez-nous à customer.feedback@wolseleyinc.ca.

Sincères salutations,

Kevin Fancey

Président
Wolseley Canada